

朝日町 LINE 公式アカウント運用方針

1. 目的

朝日町（以下「町」という。）は、朝日町ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン（以下「ガイドライン」という。）に基づき、朝日町 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項を定めることを目的に、朝日町 LINE 公式アカウント運用方針（以下「本方針」という。）を次のとおり定めます。

2. 適用の範囲

本方針は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用され、当アカウントを利用することにより、本方針に同意されたものとみなします。なお、利用者は、本方針に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を厳守するものとします。

3. 運用

- (1) アカウント名 三重県朝日町
- (2) アカウント ID @asahi24343
- (3) 運用管理者 朝日町
- (4) 運用時間

原則として、開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間において不定期に更新します。ただし、防災情報などの緊急情報や、ごみ収集日のお知らせ等の配信については、この限りではありません。また、問い合わせへの対応は、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで。土日曜日・祝日を除く。）とします。

4. サービスの内容

町は、当アカウントにより、町政情報の発信や町の各種サービスへのリンク等を提供します。

5. 回答

町は、利用者からのメッセージ等に対し、あらかじめ町が定めたキーワードに対する自動応答を除き、原則として個別の回答は行わないものとします。

6. 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。また、利用者による投稿内容について、町が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為
- (8) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の搾取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (10) 犯罪行為に関連する内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (11) 当アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- (12) その他町長が不適切であると判断した行為

7. 知的財産の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、町又は町以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、町が送信又は掲載する内容について「私的利用のための複製」、「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントでの掲載情報の全てが、町の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、また、利用することができなかつたことによつて生じるいかなる損害については、一切責任を負いません。
- (3) 町は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被つた損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被つた損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 町は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。
- (5) 町は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

- (6) 町は、本方針について予告なく変更する場合があります。
- (7) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は町に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を承諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (8) 町は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用します。
- (9) 町は、LINE株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

9. 個人情報

町は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び朝日町個人情報の保護に関する法律施行条例（平成 15 年条例第 1 号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

10. 問合せ先

朝日町役場 広報・町民課
電話：059-377-5653

11. 適用

本方針は、令和 7 年 10 月 1 日から適用します。