

電子署名あり（転出届のオンライン申請）

申請操作マニュアル

1 申請を始める前に

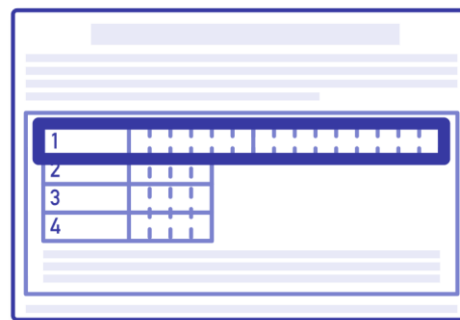
申請を始める前に、以下の3点をお手元にご用意ください。



マイナンバーカード



署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



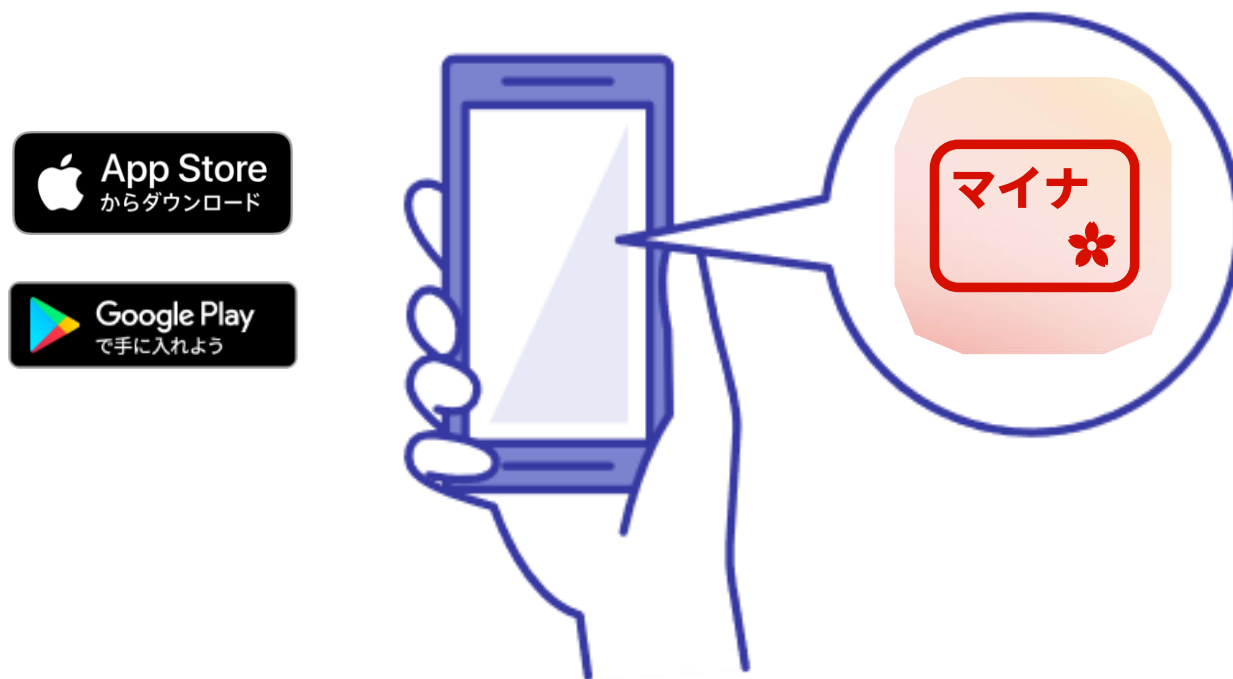
NFCまたはFelicaに対応した
スマートフォン



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、マイナアプリを使用します。

事前にダウンロードしてください。



2 申請を開始する

準備ができましたら、「新規アカウント登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録をせずに利用する方は「ログインせずに申請」を選択して進んでください。

アカウントを利用する場合

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。
ご希望の利用方法の一つを選び、次の画面に進んでください。

ログインして申請

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。ログインをもって、Grafferアカウント規約およびプライバシーポリシーに同意いただいたものとします。



Googleでログイン



LINEでログイン



メールアドレスでログイン

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

このまま申請

メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ログインせずに申請

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。



プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

2 申請を開始する

アカウント登録方法は、下記の3つから選択できます。

- Google で登録
- LINE で登録
- メールアドレスとパスワードで登録

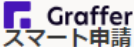
Google・LINEで登録

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

メールアドレスとパスワードで登録

氏名とお持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

Grafferアカウントの作成画面


スマート申請

新規アカウント登録

外部サービスで登録

 Googleで登録

 LINEで登録

[外部サービスでの登録とは？](#)

情報を入力して登録

すべての項目を入力し、Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーをお読みのうえ同意して、アカウント登録に進んでください。

姓 必須

名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須
8文字以上50文字以内で入力してください、半角英数字と記号を使用可能です

☐ パスワードを表示

[Grafferアカウント規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

☐ Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。 必須

Grafferアカウントに登録

3 申請に必要な情報を入力する

〇〇〇のオンライン申請

入力の状況 33%

入力フォーム

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

名前 (カナ) 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

ログインまたはメール認証が済みましたら、
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカード
の情報が申請者情報となりますので、その他
の項目を入力ください。

4 電子署名をする（スマートフォンの場合）



電子署名アプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

PC・タブレットから申請を行っている場合は、次ページをご確認ください。

4 電子署名をする (PC・タブレットの場合)

電子署名アプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をクリックします。アプリのインストールがまだの方は、先にアプリのインストールを行ってください。

PC画面にQRコードが表示されるので、スマートフォンのカメラで読み取り、その後アプリに表示されている6桁の数字を入力します。



4 電子署名をする

署名方法を選択

アプリを利用し、スマートフォン搭載のマイナンバーカードでの署名、もしくは実物のマイナンバーカードでの署名のいずれかを選択します。

※左画面は、iPhone利用時の画面です。

※スマートフォン搭載のマイナンバーカードで署名を行うには、別途マイナアプリにて登録が必要です。

▼スマートフォンにマイナンバーカードを
搭載している場合

マイナンバーカード
を使って署名します

方法を選んでください

自分以外のマイナンバーカード
署名用パスワードの入力とカード
の読み取り

自分のマイナンバーカード

実物のマイナンバーカード
署名用パスワードの入力とカード
の読み取り

iPhoneのマイナンバーカードで署名

ほかの方法を選ぶ

▼搭載していない場合

マイナンバーカードを使っ
て署名します

自分のマイナンバーカードで署名

自分以外のマイナンバーカードで署名

4 電子署名をする（PC・タブレットの場合）

アプリに表示されている 6 桁の数字を画面に入力

アプリに表示されている 6 桁の数字を PC・タブレットの端末に入力します。

はじめに、もうひとつの端末に 6 桁の数字を入力します

利用者が操作していることを確認するために、もうひとつの端末に 6 桁の数字を入力してください。この数字は、他人に教えないでください。

入力したあとに、前の画面で選択した方法で操作を続けます。

081 

残り 18 秒

アプリに表示されている 6 桁の数字を入力します

二次元コードを読み取った利用者が操作していることを確認します



Graffer市 オンライン申請 で署名を行います [詳細](#)
識別コード：9df26f7fdc

アプリの案内に従って進める



このブラウザは
開いたままにしてください

Graffer市 オンライン申請 で署名を行います [詳細](#)
識別コード：9df26f7fdc

4 電子署名をする



署名する対象と 提供する情報を 確認してください

電子署名は、紙の申請書に署名または捺印を行うことと同様の手続です。署名する対象に誤りがないか確認してください。あわせて、サービスに提供する情報について確認してください。

署名する対象

デジタル認証サービス

識別コード：4df04c7c7a

[識別コードについて](#)

提供する情報

- ・ 署名用電子証明書及び署名値

[提供する情報について](#)

対象サービス

Graffer市 オンライン申請

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

確認して次へ

[署名を中止](#)

署名の対象と提供する情報を確認

アプリを利用し、署名する対象（手続き名称）・提供する情報・対象サービスの確認をした後に、パスワードの入力へ進みます。

4 電子署名をする

iPhoneの マイナンバーカード の署名用パスワード の入力

Graffer市 オンライン申請に署名するために、パスワードを英数字6~16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ

実物の マイナンバーカード の署名用パスワード の入力

Graffer市 オンライン申請に署名するために、パスワードを英数字6~16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ

パスワードの入力

スマートフォンのマイナンバーカード署名用のパスワードもしくは実物のマイナンバーカード署名用のパスワードいずれかを入力します。

実物カードのパスワードの入力は、マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下のパスワードを入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、スマートフォン搭載のマイナンバーカードの場合は、マイナポータルアプリからパスワードの再設定を行います。実物カードの場合は、コンビニもしくは発行を受けた市区町村窓口にて、パスワードの再設定を行ってください。

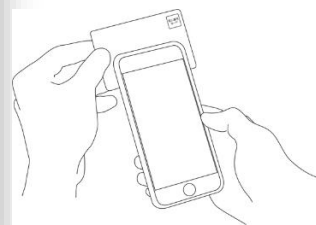
4 電子署名をする

マイナンバーカードを読み取り（実物カードのみ）、署名を完了させる

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

署名が完了したら、スマートフォンの場合はマイナアプリに表示されている「利用中のサービスに移動」をクリックして、オンライン申請に戻ります。PC・タブレットの場合は、利用していた端末に戻ります。

実物カードのみ



スマートフォンから申請を行っている場合の画面表示

署名が完了しました

Graffer市 オンライン申請に移動して利用を続けてください。



利用中のサービスに移動

PC・タブレットから申請を行っている場合の画面表示

署名が完了しました

二次元コードが表示されたもうひとつの端末に戻って利用を続けてください。



閉じる

5 申請内容の確認

転出届のオンライン申請

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

住所

生年月日（西暦）

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

転出情報

新住所に住み始める（た）日

新住所に住み始めた日の翌日から数えて15日以上経過している場合はオンラインでは申請できません。

新住所

市町村まで記入してください。

旧住所の世帯主

届出人

本人以外に転出する方 任意

申請者本人の情報は、マイナンバー情報から抽出されます。申請者本人以外に転出する方がいる場合、追加して入力してください。

この内容で申請する

申請内容の確認をして申請完了

申請内容の確認をして

「この内容で申請する」を押したら完了です。



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認ください。